



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
СОЧИТЕПЛОЭНЕРГО

РАЗГОВОР С ПОТРЕБИТЕЛЕМ

ПО СЛУХАМ
ИЛИ
ПО ЗАКОНУ?

ОдПУ, ОдН, ИТП и другие злободневные вопросы



ВОПРОС:

Чем регламентирована необходимость установки общедомовых приборов учета (ОдПУ) тепла и горячей воды?

ОТВЕТ:

- Обязанность по установке ОдПУ и их дальнейшей эксплуатации предусмотрена Федеральным Законом от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении...». Обеспечение установки, замены и эксплуатации ОдПУ отнесено к мероприятиям по содержанию и ремонту общего имущества (пп. «к» п.11 Правил содержания общего имущества) и, значит, входит в круг обязанностей управляющего домом в силу закона. Таким образом, УК обязаны иметь в виду соответствующие работы при утверждении размера платы за содержание и ремонт общего имущества. Обоснованность данного положения подтверждается Постановлениями ФАС ВСО от 24.4.2014 по делу №А33-5574/2013, ФАС УО от 20.01.2014 №Ф09-13632/13, Одиннадцатого арбитражного апелляционного суда от 27.08.2014 по делу №А65-6924/2014.

ВОПРОС:

Чем грозит уклонение от установки общедомовых приборов учета (ОдПУ)?

ОТВЕТ:

Любое уклонение УК от выполнения данной обязанности чревато привлечением к административной ответственности, предусмотренной ч.4 ст.9.16 КоАП РФ:





Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, требований энергетической эффективности, предъявляемых к многоквартирным домам, требований их оснащённости приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований о проведении обязательных мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах -влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.



ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

на основании Постановления Правительства РФ от 16.04.2013 №344 в случае неустановки индивидуальных приборов учета, при наличии технической возможности их установки, норматив потребления коммунальной услуги определяется с учетом повышающего коэффициента, составляющего:

<i>с 1 января 2016 г. по 30 июня 2016 г.</i>	<i>– 1,4;</i>
<i>с 1 июля 2016 г. по 31 декабря 2016 г.</i>	<i>– 1,5;</i>
<i>с 2017 года</i>	<i>– 1,6.</i>

ВОПРОС:

- Если ОдПУ установила ресурсоснабжающая организация (РСО), с кого и как она имеет право взыскивать свои расходы?

ОТВЕТ:

- Формулировки ч.12 ст.13 Закона №261-ФЗ в совокупности с п. 38(1) Правил содержания общего имущества указывают на то, что РСО выставляет счета на оплату расходов на установку коллективного (общедомового) прибора учета с указанием общего размера и доли расходов на установку такого прибора учета -напрямую собственникам помещений и никак иначе (Постановления ФАС ВВО от 24.12.2013 по делу №А79-1457/2013, Первого арбитражного апелляционного суда от 17.12.2013 по делу №А79-7190/2013, Четырнадцатого арбитражного апелляционного суда от 9.06.2014 №А66-6239/2013).





Доля расходов на установку коллективного (общедомового) прибора учета, бремя которых несет собственник помещения, определяется исходя из его доли в праве общей собственности на имущество.

ВОПРОС:

- Кто отвечает (оплачивает) за надлежащую эксплуатацию ОдПУ?

ОТВЕТ:

- После установки ОдПУ становится элементом общего имущества собственников помещений в МКД. В силу общих положений ГК РФ и ЖК РФ собственники помещений в МКД несут бремя расходов на содержание общего имущества. В Правилах содержания общего имущества конкретизировано, что содержание общего имущества включает в себя обеспечение не только установки и ввода ОдПУ в эксплуатацию, но и их надлежащая эксплуатация (осмотры, техническое обслуживание, поверка и т.д.).

ВОПРОС:

Какая работа проводится по поверке индивидуальных счетчиков?

ОТВЕТ:

- Согласно п.80 Правил №354 учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета (далее ИПУ).

К использованию допускаются ИПУ утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии ИПУ утвержденного типу, сведения о дате первичной поверки ИПУ и об установленном для ИПУ межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации ИПУ должны быть указаны в техническом паспорте ИПУ.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать ИПУ, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

- обеспечивать проведение поверок установленных за счет потребителя ИПУ в сроки, установленные технической документацией на ИПУ, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия ИПУ для осуществления его поверки и дате установления ИПУ по итогам проведения его поверки.

ИПУ считается вышедшим из строя в случае истечения межповерочного интервала.



В настоящее время, в целях упрощения для потребителей процедуры поверки ИПУ, МУП «СТЭ» заключен договор на проведение соответствующих работ с Сочинским филиалом ФГБУ «Краснодарский центр стандартизации и метрологии».

Это означает, что в случае истечения срока поверки, потребителю необходимо обратиться в офис МУП «СТЭ» (каб. 104, тел.: 296-85-87) с соответствующим заявлением, оплатить в кассу стоимость работ в размере 516,72 руб. (утверждена ФГБУ «Краснодарский центр стандартизации и метрологии»)

Работы по поверке ИПУ будут выполнены в течение **30** дней.

Определить истечение межповерочного интервала можно из информации, содержащейся в техническом паспорте на ИПУ, либо из сведений, указанных в единой квитанции на оплату коммунальных услуг.

Одновременно с этим, в настоящее время МУП «СТЭ» запущена программа голосового уведомления на номера мобильных телефонов потребителей, информирующая об истечении срока поверки ИПУ.





ВОПРОС:

Что входит в понятие «минимальный перечень работ и услуг, необходимых для обеспечения надлежащего содержания имущества МКД»?

ОТВЕТ:

- Данный перечень приведен в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 №290. В полном объеме звучит так:

Пункт 18. «Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего) отопления и водоотведения в МКД:

- проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, КИП, автоматических регуляторов и устройств, ОдПУ, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах);

- постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давление, температура, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем;

- контроль состояния и замена неисправных КИП (манометров, термометров и т.п.);

- восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в МКД;





- контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;
- промывка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.

ВОПРОС:

Как можно влиять на стоимость кубометра горячей воды?

ОТВЕТ:

Стоимость кубометра горячей воды прямо зависит от объема тепловой энергии, поступившей (потребленной) с носителем в дом. Если потери тепловой энергии в трубопроводах дома велики – в стоимость горячей воды, естественно, они будут включены. Если изоляцию трубопроводов горячего водоснабжения и отопления в подвалах домов привести в порядок – стоимость горячей воды может быть даже ниже привычных показателей. Причиной роста стоимости кубометра является неудовлетворительное техническое состояние, разрегулированность либо ненадлежащая эксплуатация внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения. Можно лишь добавить, что изношенность внутридомовых систем в большинстве МКД составляет от 50 до 80 процентов.

ВОПРОС:

- Как происходит начисление платы за общедомовые нужды вообще и общедомовые потери горячей воды в частности? Правда ли, что в случае неуплаты одним собственником общий долг делится на всех остальных?

ОТВЕТ:

Объем услуг на общедомовые нужды в куб.м. и Гкал рассчитывается как разница между показаний ОдПУ и суммарным индивидуальным объемом потребления по всем помещениям многоквартирного дома. Полученная разница в куб.м и Гкал распределяется пропорционально на площадь каждого жилого и нежилого помещения, расположенного в доме.

В случае отсутствия ОдПУ объем услуг на общедомовые нужды определяется как нормативная величина, которая начисляется на площадь помещений, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома и так же распределяется пропорционально на площадь каждого жилого и нежилого помещения, расположенного в доме. Нормативы потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению на общедомовые нужды в многоквартирных домах с централизованным горячим водоснабжением (куб.метр в месяц на 1 кв.м общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме) с 01.01.2016 составляют 0,042м³/м², с 01.07.2016г. – 0,045м³/м².





Бытует мнение, что совокупный долг неплательщиков как за индивидуальное потребление горячей воды и отопления, так и за общедомовые нужды распределяется на всех потребителей в многоквартирном доме. **Мнение в корне ошибочное**, так как начисления производятся в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими данный вопрос.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг потребитель в составе размера платы за горячую воду оплачивает в куб.м. и Гкал индивидуально потребленные услуги, а также услуги, потребленные на общедомовые нужды (потери).

Данный порядок установлен Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее Правила №354).

Если ваш сосед живет в трехкомнатной квартире, а вы – в однокомнатной, то соответственно и начислено на общедомовые нужды вам будет меньше, а соседу – больше. При этом, следует отметить, что индивидуальное потребление в каждой квартире зависит исключительно от режима пользования горячей водой самим потребителем и определяется показаниями ИПУ, либо нормативом, при его отсутствии.

Параметра «долг соседа» в формулах расчета, утвержденных Правилами №354, не существует. Каждый потребитель в доме оплачивает исключительно свое начисление, а ответственность по неоплате платежей лежит на каждом конкретном должнике.

В течение 2015 года различные надзорные и контролирующие органы, включая прокуратуру и Госжилинспекцию, провели несколько сотен проверок МУП «СТЭ» по жалобам потребителей на предмет правильности ведения расчетов за услуги теплоснабжения, в том числе на общедомовые нужды. Ни по одной из проверок нарушений в действиях специалистов предприятия не выявлено.

Полагаем, что это весьма убедительный аргумент против названного заблуждения.





ВОПРОС:

- Как вообще возникают общедомовые потери горячей воды в МКД и как с ними бороться?

ОТВЕТ:

Общедомовые потери (в тексте закона не очень удачно названные «нужда-ми») горячей воды именно потерями и являются. Различные утечки в разводящих внутридомовых сетях, в отдельных случаях – незаконные («тайные») врезки соседствующих с МКД кафе или офиса, гаража, магазина или мастерской.

Приводим основные причины возникновения больших объемов ОДН (потерь горячей воды) в МКД:

1. Погрешность ИПУ должна быть в пределах $\pm 2\%$. Но на недорогих моделях погрешность доходит до 20% и более. Если на счетчике воды при покупке стоят только нули, то, скорее всего, он не прошел калибровку на заводе и его погрешность может быть сильно выше положенных 2%. Естественно, жильцы ориентируются на стоимость приборов учета. Точность их волнует в последнюю очередь.

Кроме инструментальной погрешности у каждого водосчетчика есть определенный порог чувствительности и вот с расходом меньше порога чувствительности счетчики вообще могут не фиксировать потребление. При минимальных потоках воды дешевые приборы перестают работать.

Такие потоки часто создаются неотрегулированной арматурой или подтеками сливных бачков унитазов, протечками в кранах, использованием бытовых фильтров воды.

2. Норматив - не для квартир, сдающихся внаем! Тут нет секрета ни для кого. Зарегистрированных ноль или один, а живут семеро, льют за дюжину. Выход только один: активная работа УК и домкомов по выявлению таких квартир и сдача в МУП «СТЭ» сведений по таким квартирам о количестве проживающих!

Показания ОдПУ работники МУП «СТЭ» снимают 25-го числа каждого месяца. А жильцы должны сдавать показания до 10-го числа ежемесячно.

3. В интернете полно инструкций по остановке водяного счетчика или уменьшения его показаний. Переходники, врезки, пылесосы, магниты в арсенале некоторых жильцов значительно уменьшают показания ИПУ в меньшую сторону, а ОДН (потерь) - в большую. МУП «СТЭ» в борьбе с такого рода «потребителями» ввело в практику применение на ИПУ антивандальных пломб. Уже есть случаи, когда при проверках выявляется применение магнитов на ИПУ. Итог для потребителя печален: начисление по нормативу за последние месяцы начиная с последней проверки контролерами МУП «СТЭ» или УК.





И здесь необходима работа УК и домкомов с целью проведения регулярных контрольных проверок показаний ИПУ и подача таких сведений в МУП «СТЭ» Есть случаи, когда в результате таких проверок дополнительно начислялось до 800 кубометров горячей воды на 100-квартирный дом! Подумайте: 800 кубов на 100 квартир!

4. Даже если показания сдают, то сдают с ошибками. Иногда жильцы делают это непреднамеренно: у них плохое зрение, а в коробе стояка темно и им сложно снять точные цифры. Или ошибаются в количестве потребленных кубов при оплате квитанций.

Но не забудьте про квартиросъемщиков! Они часто занижают реальные показания водомеров вполне умышленно, а при контрольных проверках не открывают двери. Попасть в квартиру невозможно, узнать реальные показания тоже. В результате они повышают ОДН: моются и стирают за счет других жильцов. В нашем курортном городе, где аренда, особенно в курортный сезон, процветает, проблема очень актуальна.

5. Чисто технические проблемы. Хронические протечки и утечки в случае аварии повышают ОДН.

МУП «СТЭ» совместно с УК проводят постоянные рейды, охватывающие все квартиры отдельных домов, в результате которых проводит доначисления и перерасчеты по ОДН. Одновременно проводится большая аналитическая и разъяснительная работа. За 2015 год только по обращениям жителей по вопросам начислений ОДН подготовили более 1600 ответов с разъяснениями и порядком начислений ОДН по конкретной квартире и МКД. Как правило, повторных обращений не поступает.

Но! Только работы по борьбе с ОДН (потерями), проводимой МУП «СТЭ», недостаточно. В ответах жителям и руководителям УК постоянно рекомендуется активное участие в общей жизни дома всех собственников помещений: домовому комитету необходимо в постоянном режиме тщательно контролировать работу УК, проверять положение дел, требовать от УК своевременно проводить обслуживание и ремонты инженерных систем.

ВОПРОС:

Насколько законно взимание оплаты общедомовых нужд (потерь)?

ОТВЕТ:

- Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Краснодарского краевого суда от 11.02.2014 года констатирует: «Согласно ЖК РФ все помещения в многоквартирном доме... принадлежат собственникам... на





праве общей долевой собственности, ...которые несут расходы на содержание и ремонт указанных помещений. Собственник помещений в МКД обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в МКД соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество. Формулы, содержащиеся в Правилах, утвержденных Постановлением Правительства РФ «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», отражают обязанности собственника по содержанию принадлежащего ему имущества, закрепленные в гражданском и жилищном законодательстве. Согласно формулам собственники помещений в МКД оплачивают объем коммунальных ресурсов, предоставляемых на общедомовые нужды». Особо подчеркивается, что судом не определена правовая норма, на основании которой можно отказаться оплачивать общедомовые нужды.

ВОПРОС:

Есть ли где-то (в городе или стране) практика успешной борьбы с общедомовыми потерями? Если есть, можно ли с ней ознакомиться на предмет внедрения?

ОТВЕТ:

Такая практика, пусть и не систематизированная, есть у многих УК и ТСЖ нашего города. Для ознакомления достаточно посмотреть на нашем сайте адреса домов, где стоимость кубометра горячей воды ниже, чем у соседей, а объем ОДН гораздо ниже нормативного.

В 2013г. в результате выполнения Программы установки индивидуальных тепловых пунктов в 219 многоквартирных домах Адлера(перевод системы подачи





теплоносителя в дом на закрытую, через теплообменник) такое понятие как ОДН по ГВС в данных домах отсутствует полностью! Но! Даже и при открытой системе во многих домах в остальных районах Сочи потери(ОДН) ГВС сведены к минимуму.

Образцово систематизированную практику, озаглавленную «Как я снизил ОДН по воде в 10 раз за полторы недели в 240 квартирах и прижал халявщиков к стенке», опубликовал в блоге на сайте <http://real-gkh.ru/blog/gkh-m2m/> руководитель управляющей компании «Актион» Виктор Бабичев. Вот как он пишет о проделанной работе: «У меня в обслуживании 12 многоквартирных домов в Москве. В начале 2015 года в 4 из них ОДН ежемесячно превышал 20% по холодной воде, и в половине по горячей. И вот что сделала...!»

Дальше следует подробнейший рассказ, включающий в себя проверку качества самих квартирных счетчиков, проверку количества жильцов там, где нет квартирных счетчиков. «Вся процедура у нас заняла в общей сложности полторы недели.

Вот как изменилась ситуация с ОДН:

- Потери по причине «человеческого фактора» сведены к нулю. Все показания приборов поступают в личный кабинет нашей УК онлайн;
- превышение нормативного расхода исключено – жильцов перевели «на счетчик»;
- минимизированы потери из-за высокой погрешности старых счетчиков - старые заменены на новые, более точные;
- разница, возникавшая из-за несвоевременной подачи показаний, исчезла. Все показания снимаются одновременно;

Итог: в контрольном доме в среднем за месяц ОДН сократился с 303 кубометров до 34,5 – практически в 10 раз! Дальше до конца года планируем внедрить систему в остальных 11 домах. Буду рад, если мои наработки окажутся кому-то полезными».

Насколько нам стало известным, некоторые руководители УК в Сочи уже связались с Виктором Бабичевым в Москве, выйдя на его блог в сайте.

ВОПРОС:

- Какая ответственность предусмотрена в случае несвоевременной или неполной оплаты квитанции за коммунальные услуги?

ОТВЕТ:

С 01.01.2016 г. собственники и иные владельцы помещений в многоквартирных домах (собственники жилых домов) в соответствии с п.14 ст.155 Жилищного





кодекса РФ несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору, т.е. поставщику ресурса (теплоснабжение, ГВС) пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в 90-дневный срок оплата не произведена.

Формула расчета: Сумма просроченного долга x Количество дней просрочки (с 31-го по 90-й дни) x 8,25%/300 = Пени.

Начиная с 91 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования ЦБ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

Формула расчета №2: Сумма просроченного долга x Количество дней просрочки (с 91-го дня) x 8,25%/130 = Пени

ВОПРОС:

- Будет ли увеличен тариф на отопление и горячую воду для МКД?

ОТВЕТ:

- Приказом РЭК от 19.12.2014 тариф на отопление возрос с июля 2015 года на 8,47%, и останется неизменным до 01.07.2016г.

Тариф на горячую воду оставлен без изменения на уровне 2013 года, так же вплоть до июля 2016г.

С 01.01.2016г. норматив потребления коммунальных услуг по горячему водоснабжению в жилых помещениях при наличии технической возможности установки коллективных (общедомовых), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета горячей воды составляет 3,710м³ на одного проживающего в квартире человека, с 01.07.2016 данный норматив установлен в 3,975 м³/чел..

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

Ознакомиться с тарифами и стоимостью услуг МУП «СТЭ» можно на сайте МУП «СТЭ» по адресу: <http://www.sochi-teplo.ru/> или обратиться в абонентский расчетный центр по адресу: 354000, г.Сочи, ул.Юных Ленинцев, 23, тел.: 296-85-85, факс: 296-84-84 с 09.00 до 16.00 по рабочим дням. E-mail: mail@sochi-teplo.ru.





ВОПРОС:

- Слышали, что число жалоб на работу коммунального предприятия МУП «СТЭ» растет. Интересно, меры по ним принимаются?

ОТВЕТ:

- За 2015 год количество запросов и проверок МУП «СТЭ» составило:

- Прокуратуры (районов, города, края) - 173;
- Городского собрания Сочи - 32;
- администрации города и районов, - 175;
- от управления цен и тарифов администрации города - 5;
- от министерства энергетики края - 2;
- Государственная жилищная инспекция Краснодарского края - 35.

В подавляющем большинстве запросы касались правильности начислений на коммунальные услуги, ГВС и отопление, предоставляемые потребителям МУП «СТЭ».

Ни по одной из проверок! ни одного раза! не выявлено ни одного нарушения в действиях специалистов МУП «СТЭ»!

ВОПРОС:

Все ли должники попадают в поле зрения сотрудников МУП «СТЭ»? Не случается ли так, что с кого-то жестко взыскивают, а кто-то «проскальзывает» меж пальцами?

ОТВЕТ:

В МУП «СТЭ» внедрена в производство электронная программа, позволяющая готовить иски о взыскании задолженности с физических лиц в автоматическом режиме. В 2015 году в суды Сочи предъявлено 2209 исков на сумму 132 миллиона рублей к должникам - физическим лицам.

МУП «СТЭ» обращается в суд с исками ко всем неплательщикам с суммой долга свыше 20 000 руб., либо со сроком образования задолженности свыше 30 месяцев.

Получены и незамедлительно предъявлены приставам исполнительные листы по 525 решениям на сумму 39 миллионов рублей.

1684 исковых заявлений находятся на рассмотрении в судах.

Судебными приставами к должникам применяются меры по аресту транспортных средств, денежных средств на счетах в банках, производятся удержания со



всех доходов должников, у должников ограничиваются права на совершение сделок по распоряжению их имуществом и возможность выезда за границу.

В досудебном порядке производятся отключения помещений, по которым имеется задолженность, от системы горячего водоснабжения.

В силу ст.153 ЖК РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за коммунальные услуги. Обязанность по внесению платы за коммунальные услуги возникает у нанимателя жилого помещения по договору социального найма с момента заключения такого договора, а у собственника жилого помещения с момента возникновения права собственности на жилое помещение.

В силу п.3 ст. 31 и ст.69 ЖК РФ члены семьи нанимателя либо собственника жилого помещения несут солидарную с нанимателем либо собственником ответственность по обязательствам, вытекающим из договора социального найма (либо пользования жилым помещением).

На основании изложенного МУП «СТЭ» предъявляет досудебные претензии и исковые заявления в суд в отношении нанимателей и собственников помещений, а также членов их семей.

В случае смерти должника организация предъявляет задолженность его наследникам, как подавшим соответствующее заявление нотариусу, так и фактически вступившим во владение наследственным имуществом.

Для оформления лицевого счета на нового собственника помещения любому заинтересованному лицу необходимо предоставить в МУП «СТЭ» копию свидетельства о регистрации права, либо выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество.

Лицевой счет будет незамедлительно переоформлен и начисления будут производиться с момента регистрации права собственности.



Что такое ЖКХ?

Информация с сайта
<http://communal-control.ru>



Субъекты правоотношений ЖКХ



Потребители услуг



Поставщики услуг



Управляющие компании



Государственные органы

Куда обращаться, если Вы недовольны качеством услуг ЖКХ?

Если в течение 14 дней Вы не получили официального ответа на свою жалобу – Вы имеете право обратиться в вышестоящие инстанции

ЖЭК Управа района Муниципальная власть Жилищная инспекция города Прокуратура Суд