



## НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2015 ГОДУ

### Тенденция экономии ресурсов. Устойчивый курс на экономию

**Н** и для кого не секрет, что МУП «СТЭ», это предприятие исключительно технической направленности, а посему подход к управлению компанией, должен быть чисто с технико-экономической стороны, причем основываться должен на современных энергетических технологиях.

За последние годы своей работы предприятие претерпело значительные перемены в составе основного оборудования предприятия, это и установка новых котельных, теплообменников, частотных приводов, перекладка тепловых трасс и прочее. На предприятии разработаны и внедряются перспективные мероприятия по экономии топливно-энергетических ресурсов.

На протяжении всего отопительного периода велась целенаправленная работа по снижению затрат на ТЭР.

Диаграмма 1-Снижение выработки тепловой энергии за счет утепления тепловых трасс и экономии тепловой энергии

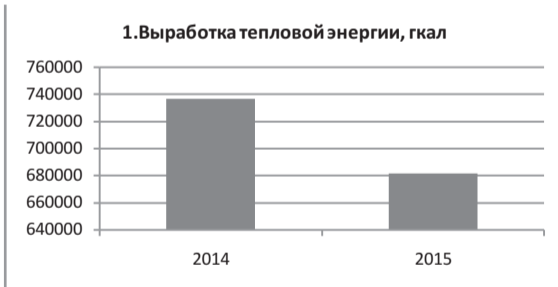
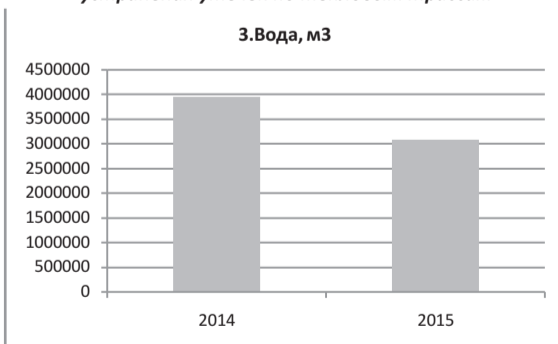


Диаграмма 3-Снижение потребления воды за счет устранения утечек по тепловым трассам



В результате чего, достигнута значительная экономия топлива, воды, электрической энергии.

За последний год наблюдается устойчивая тенденция к снижению потребления ресурсов на единицу вырабатываемой энергии предприятием. Как показала практика, наиболее успешно пошла работа в области снижения потерь теплоносителя – сетевой воды. Проведена колоссальная работа по ликвидации утечек теплоносителя и получен соответствующий эффект, как для потребителя, так и для предприятия. При снижении потерь теплоносителя происходит экономия воды, газа, химических реагентов при водоподготовке и электрической энергии на транспортировку теплоносителя.

Только за 5 месяцев 2015 года достигнуты серьезные показатели, которые составили не один десяток миллионов в рублевом эквиваленте.

Диаграмма 2-Снижение потребления топлива за счет снижения выработки тепловой энергии котлами

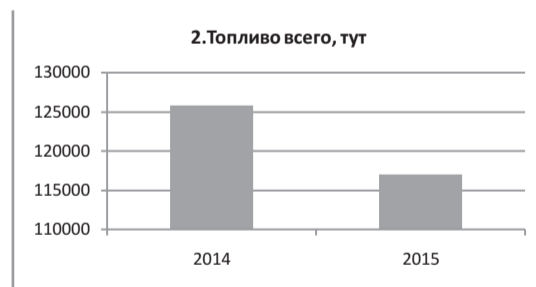


Диаграмма 4-Снижение потребления электрической энергии за счет снижения объемов перекачиваемого теплоносителя

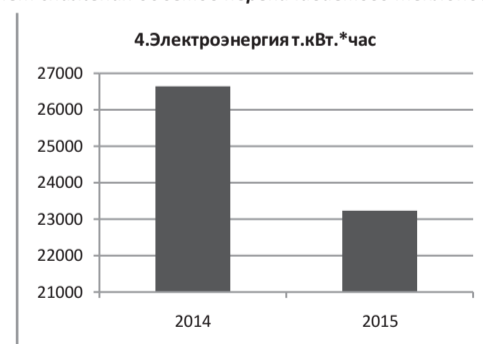


Таблица 1.Сводная таблица экономии энергоресурсов по предприятию за 5 месяцев 2015г в сравнении с 2014 годом.

		5 месяцев 2014	5 месяцев 2015	отклонение
1.Выработка тепловой энергии	Гкал	736686	681533	55153
2.Топливо всего, в т.ч.	т.у.т.	125808	117009	8799
3.Вода	м³	3947934	3085692	862242
4.Электроэнергия	тыс.кВт.*час	26652	23228	3423

Кроме всего МУП «СТЭ» взяло ориентир на масштабное восстановление тепловой изоляции по тепловым трассам, за 5 месяцев текущего года восстановлено 1380 метров тепловой изоляции на трубопроводах со средним диаметром 243мм., что позволило снизить затраты на 1 млн. 303 тыс.руб.

Инспекционным отделом выдано 173 предписания по устранению технических замечаний приводящих к снижению экономичности работы предприятия.

### Из истории МУП «СТЭ»:

«Дирекция квартальных котельных и тепловых сетей» была создана решением Сочинского горисполкома в 1961 году. На тот момент на балансе предприятия находились 2 котельные (мощность 17,4 Гкал/час) и 5 километров тепловых сетей. Централизованным горячим водоснабжением обеспечивались 900 человек! Отапливаемая площадь составляла 9,5 тыс. кв.метров.

Предприятие «Теплосеть» организовано в мае 1975 года. Оно включало в себя 14 котельных (установленная мощность 270 Гкал/час) и 76 км тепловых сетей. Отапливаемая площадь 1049 тыс. кв.метров, количество жителей, пользующихся горячей водой – 74,4 тысячи человек.

Муниципальное унитарное предприятие «Сочитеплоэнерго» учреждено в июле 1994 года.

### МУП «СТЭ» СЕГОДНЯ

- 70** котельных;
  - 324** километра теплотрасс;
  - 21** км сетей в Имеретинской низменности
  - 21** насосная станция;
  - 11** центральных тепловых пунктов (ЦТП).
- Суммарная мощность котельных – **846** Гкал/час.  
Численность персонала – **1300** человек





# ДОЛГИ СОЧИНЦЕВ – ПРОБЛЕМА СОЧИ

**Т**олько на первый взгляд кажется, что проблема неплатежей есть частный случай и касается он лишь собственно должника и то предприятие, которому не заплатили за потребленную продукцию. Нет. Так только кажется. Проблема значительно глубже и много шире.

## Дебиторская задолженность (англ. accounts receivable (A/R))

– сумма долгов, причитающихся предприятию со стороны других предприятий, а также граждан, являющихся их должниками, **ДЕБИТОРАМИ**.

Дебиторская задолженность по определению есть изъятие оборотных средств предприятия со всеми вытекающими последствиями. Не беря во внимание крайний случай, каковым может стать даже банкротство, даже остановка производства по причине отказа тех же кредиторов в продолжении сотрудничества (кредиторская задолженность в подавляющем большинстве случаев следствие дебиторской), рассмотрим хотя бы вероятный риск сохранения качества продукции...

А это уже, простите, касается каждого сочинца. Ну, за небольшим исключением тех, кто пользуется

услугами других производителей тепловой энергии в городе.

На сей момент МУП «СТЭ» обслуживает по прямым договорам свыше 90000 потребителей. Свыше 10000 из них – хронические должники. Приведенные показатели настолько чреваты, что оставлять их без пристального внимания нельзя. Если мы не хотим лишиться источника тепла в ближайшую зиму, нам всем нужно выйти из состояния привычного равнодушия и начать что-то делать. Исходный посыл и для размышлений, и для непосредственных действий один: долги, дебиторская задолженность может затормозить ритм предприятия, не дать ему возможности полноценно подготовиться к работе зимой.

Настало время подробно и без оговорок рассмотреть проблему попустительства должникам. Ну, сумели же категорически решить данную проблему бывшие жители ГДР – нынешние граждане единой Германии? Еще как сумели, господа-товарищи! Так же обстоят дела у граждан стран Прибалтики. Или у чехов с поляками. Почему мы остаемся крайними?

Очевидно, пример ста квартир сочинцев-должников, на сегодняшний день физически



отрезанных газосваркой от трубы с горячей водой, мелок. Не очень убедителен. Не исключено, требуется отрезать 1000 или 2000 квартир. С гласным обсуждением процесса на горсобрании. С сообщением имен «убежденных» должников по месту работы, учебы. С прочими «рогатками» на их пути, опробованными в других городах страны.

Создали же во всех городах всех стран мира хозрасчетные предприятия по эвакуации машин, нарушающих ПДД? Не исключено, будем создавать такие же по эвакуации неплательщиков из квартир, продаже этих квартир с погашением долгов ЖКХ. Так чего тянем?



**О**тчетливо осознавая тот факт, что у любой дебиторской задолженности есть обязательный потолок, за которым следует проблемная фаза в деятельности предприятия, сочинцы обязаны отчетливо понимать, что 80 000 семей являются заложниками 10 000 семей. Структурный анализ, коль таковому подвергнуть всю массу дебиторов, наверняка дифференцирует их от категории «случайно оступившихся» и «попавших в сложное финансовое положение», до фрондирующих своим долгом, убежденно отказывающихся платить по счетам. Соответственным должно быть и отношение к различным категориям дебиторов.

80000 семей (лицевых счетов) не могут не требовать жесткой борьбы с дебиторами и еще по одной причине. Долги потребителей, зафиксированные приборами учета, обуславливают факт потери предприятием выручки. Необходимая валовая выручка (НВВ) закладывается в тариф продукции. Что за этим следует? При неизменных

## «ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ» БЫТЬ НЕ МОЖЕТ

затратах на производство теряется объем продукции, и, стало быть, в будущий расчетный период регулирования при неизменных затратах и меньшем объеме выпуска продукции увеличивается ее стоимость. Таким образом, 10000 «убежденных» должников наказывают весь город неизбежным ростом тарифа коммунальной продукции. Скупой, господа, платит дважды!

МУП «СТЭ» выставляет счета своим потребителям за:

- отопление в осеннее-зимний период;
- горячее водоснабжение круглогодично;
- установку общедомовых приборов учета (ОдПУ);
- общедомовые потери в тех домах, где установлены ОдПУ;

Прежде всего, отметим как наиболее протестную, «царапающую» сознание категорию платежей (неплатежей!) – общедомовые нужды. Логика требует называть «общедомовые ПОТЕРИ горячей воды» именно ПОТЕРЯМИ и категорически не нуждами. Эта логическая оговорка законодателя, «подверставшего» горячую воду под общедомовые НУЖДЫ в электроэнергии и холодной воде, породила лавину протестных писем, протестных поступков. Люди как дважды два доказывают в своих письмах, что в их домах нет ОБЩЕДОМОВОЙ НУЖДЫ в горячей воде. И – отказываются платить. Растворить им, что законодатель под НУЖДАМИ имел в виду ПОТЕРИ тепловой энергии и теплоносителя в сетях и квартирах дома – дело довольно хлопотное. Граждане упорствуют вплоть до обращения в суд. И... проигрывают процесс раз за разом.

Проблема оказывается в том, что к моменту вынесения судебного решения проходит несколько месяцев. Копится долг гражданина. Долг множится на долг, «пенится» от времени. Нарастает, укореняется неприязнь потребителя к производителю

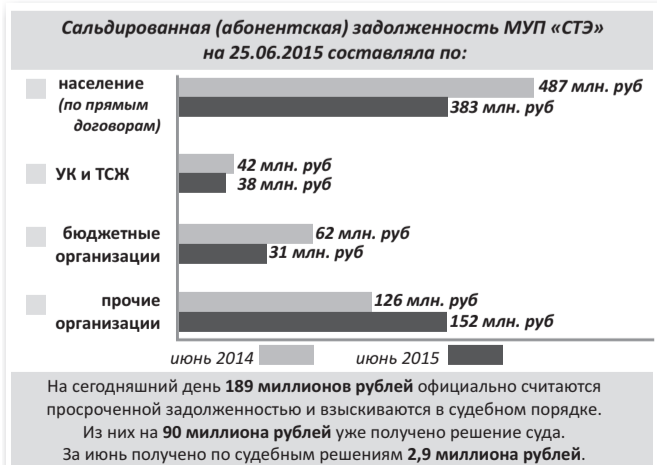
### В 2015 году по жалобам сочинцев в МУП «СТЭ» направлено 309 запросов и проверок:

- 73 – прокуратуры районов, города и края;
  - 32 – Городское собрание;
  - 175 – администрации районов и города;
  - 5 – управление цен и тарифов администрации Сочи;
  - 2 – министерство промышленности Краснодарского края;
  - 22 – государственная жилищная инспекция Краснодарского края.
- И ни одна жалоба не может считаться обоснованной.**

коммунальной продукции. Конфликт, иначе говоря, вызревает по полной.

Есть ли предложения практиков на сей счет? Есть. Нужно срочно упростить саму формулу расчетов за потребленную тепловую энергию, сделать ее понятной населению. Пока же в ней довольно сложно разобраться даже специалисту, чем активно пользуются «коммунальные террористы». Непонимание формулы расчетов рождает активный протест населения. Непонимание населения выливается в массовое написание писем во все контролирующие и надзорные инстанции и, как следствие, избыточное число проверок на предприятии. Проверки отнимают время и силы работников МУП «СТЭ», что не может не отражаться на производственном процессе.

Требуется назвать потери горячей воды в МКД именно потерями и внятно прописать ответственность собственников помещений за них. Нужно вообще кардинально менять отношение к взаиморасчетам потребителя с коммунальщиками. Как? Давайте думать всем миром.





# ГОРОД В ЗАЛОЖНИКАХ У ДОЛЖНИКОВ

**В** заложниках у 10000 должников находится, прежде всего, само предприятие, МУП «СТЭ», - глубоко убежден **начальник отдела по работе с должниками Анатолий Джериев**. - Перекося экономика предприятия, связанный с неполучением средств за потребленную продукцию, на производство которой были в полном объеме затрачены средства, обязан, коль ему экстренно и активно не противостоять, привести к аварии. Весь вопрос – когда?

В отделе работает 11 человек. Его основная задача – досудебный процесс и последующее (после работы юридического отдела и вынесения судебного решения) сопровождение искового производства. Повседневная работа у каждого инспектора отдела по 300 «долговых историй». Серьезное современное программное обеспечение позволяет в общих чертах соответствовать проблеме. Следует констатировать, что ежемесячно отдел возвращает предприятию от 4 до 8 миллионов рублей долгов населения.

Но вместе с тем Анатолий Джериев считает, что они лишь «догоняют» ситуацию. Постоянно догоняют, без надежды полностью овладеть ею. Концентрируя

внимание на одних должниках, они обнаруживают, что на смену расплатившимся приходят новые. Причина? Невозможность охвата всей без исключения массы должников одновременно.

На досудебной стадии, по анализу Джериева, инспекторы обеспечивают погашение десяти процентов долгов. 30 человек из каждых 300 поддаются логике убеждений. Много это? Мало?

Из оставшихся в оперативной базе 270 должников, инспектор выбирает от 30 до 60 человек. На них он готовит к передаче в суд пакеты документов. Еще какая-то часть «хронических» неплательщиков будет отключена от горячей воды. А к какой-то части предстоит идти домой с судебными приставами. Или даже вместе со специальной службой физической поддержки.

Каждый желающий читатель может самостоятельно посчитать, во что обходятся и предприятию, и государству долги (взыскание долгов) сочинцев перед коммунальными предприятиями. Не потому ли мировой опыт использует схему деньги – товар, а не наоборот?

Есть ли такие должники, которые после вынесения решения суда и погашения долга вновь не хотят платить?

Есть, к сожалению. Есть «ветераны», прошедшие три судебных процесса. Вывод? Все равно будем давать товар в долг всем без исключения?

Анатолий Джериев убежден: до тех пор, пока общественное мнение не сформируется крайне негативно в отношении должников, позитивных перемен можно не ждать. Как его сформировать? В том числе и постоянным доведением до сведения общественности реальной картины дебиторской задолженности.

По оценке руководителя отдела набранные темпы борьбы с дебиторкой недостаточны. «Вниманием» специалистов и общественности обязаны быть обеспечены все до единого должника. Только такая наступательная позиция ведет к преломлению ситуации. Ну, и активное изъятие имущества, включая квартиру, естественно. У убежденных «певцов дебиторки». Не хочешь даже слышать об оплате воды с теплом? Съезжай с квартиры. Только так. И никак не иначе.

*Собственник помещения в МКД обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в МКД соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество.*

## РЕШЕНИЕ СУДА: ОБЩЕДОМОВЫЕ НУЖДЫ К ОПЛАТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ!

**П**олосов, в последние месяцы ратующих за убежденный отказ от оплаты общедомовых нужд (потерь, граждане, все же потерь!), пусть резко больше не становится, но тон отдельных писем доходит до недопустимого. Признаем, есть в этом и часть нашей собственной вины: недостаточно активная и аргументированная позиция в чем-то похожа на слабость. А слабостью «правдорубы» пользуются изо всех сил.

Исправляем ошибки прошлого. Предлагаем на всеобщее обсуждение АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУДЕБНОЙ КОЛЛЕГИИ ПО ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ Краснодарского краевого суда от 11 февраля 2014 года.

Предыстория. В ноябре позапрошлого (2013) года жительница Лазаревского района (для удобства повествования назовем её НЕПЛАТЕЛЬЩИЦЕЙ) обратилась в районный суд с весьма «оригинальным» заявлением. Заранее оговорив, что она есть добросовестный и аккуратный потребитель коммунальных услуг, неплательщица сообщила, что с момента установки на их многоквартирном доме (МКД) общедомового прибора учета (ОдПУ) она не просто не платит то, что ей предъявляют сверх ее квартирного счетчика, но и морально страдает от подобного оскорбления. Итог своих моральных страданий неплательщица оценила в 50000 (пятьдесят тысяч рублей!). К моменту написания заявления в суд долг по общедомовым потерям составил 22224 рубля 16 копеек. Его неплательщица просила признать недействительным. Плюс, естественно, 50000 рублей морального вреда. Прецедентное, прямо скажем, заявление.

И судья Лазаревского районного суда иск частично удовлетворил! Он признал долг неплательщицы недействительным и обязал МУП «СТЭ» произвести перерасчет в ее пользу. Правда, моральные страдания неплательщицы показали суду сомнительными...

Апелляционную жалобу, как уже говорилось, в феврале прошлого года рассматривали трое судей краевого суда. Они пришли к выводу, что, цитирую: «Согласно ЖК РФ все помещения в многоквартирном доме... принадлежат собственникам... на праве общей долевой собственности, которые несут расходы на содержание и ремонт указанных помещений».

*Собственник помещения в МКД обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в МКД соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество.*

Формулы, содержащиеся в Правилах, утвержденных Постановлением Правительства РФ «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», отражают обязанности собственника по содержанию принадлежащего ему имущества, закрепленные в гражданском и жилищном законодательстве. Согласно

*формулам собственники помещений в МКД оплачивают объем коммунальных ресурсов, предоставляемых на общедомовые нужды».*

Судебная коллегия по гражданским делам Краснодарского краевого суда отдельной строкой подчеркнула, что, цитирую: «Указанные нормы права судом первой инстанции применены не были. ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ИСКОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ СУД ПЕРВОЙ ИНСТАНЦИИ НЕ УКАЗАЛ, НА ОСНОВАНИИ КАКОЙ ПРАВОВОЙ НОРМЫ ДОЛГ НЕПЛАТЕЛЬЩИЦЫ ПЕРЕД МУП «СТЭ» ВОЗМОЖНО ПРИЗНАТЬ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ».

Вот, уважаемые сочинцы, отправная точка в любом споре на тему «платить – не платить»: **НА ОСНОВАНИИ КАКОЙ ПРАВОВОЙ НОРМЫ МОЖНО НЕ ПЛАТИТЬ ПО ДОЛГАМ?**

Ну и, естественно, с неплательщицы судом решено было взыскать в пользу МУП «СТЭ» сумму уплаченной государственной пошлины. Конечно, с точки зрения формальной логики надо было не 2000 рублей взыскать, а те же самые 50000. Сама же определила, что моральные издержки той стороны, которая окажется правой, стоят столько – вот и плати! Ну, да Бог с ней, неплательщицей. Теперь ей и придется оплатить все.

А вот как быть с похожими на неплательщицу из Лазаревской другими сочинцами? Позвольте процитировать хотя бы отдельные строки из хотя бы отдельно взятых писем во все инстанции!

*«Главе города Сочи Пахомову А.Н.*

*Копия МУП «СТЭ»*

*От жительницы дома №22 по ул. Воровского*

*Заявление*

*Пишу от себя, но вопрос касается также и других – это установка ОдПУ и оплата общедомовых нужд. ОдПУ явились шоком, ударом и потрясением.*

*Это надуманная и унижительная акция, по сути кабала для людей, которая не направлена на решение проблемы сбережения, а, наоборот, на увеличение степени преступности – воровства продуктов (вода, газ, тепло, энергия) похитителями 1/3 площадей всех МКД, особенно в Центральном районе. Пример – мой дом №22 по ул. Воровского. Подвалы и первый этаж захвачены и по этой причине ворованная продукция (ее оплата) делится на мои и другие плечи, т.е. честных плательщиков. Таким способом легко и с чистой совестью решается финансовая проблема структур ЖКХ, навязавших мне и остальным безграмотный в деталях, не отработанный вопрос – общедомовые нужды. Это сделано для прикрытия грязных действий, используя при этом в качестве щита народ. Такой способ решения вопроса, не делающий чести, вызвал возмущенный протест и как результат – мой и других, отказ оплачивать общедомовые нужды для всех*

*организаций, включивших этот пункт самовольно и без согласования с плательщиками. Должником я никогда не была, а в настоящее время таковым являюсь. Никто, даже суд, не может заставить оплачивать то, что я не получаю в свою квартиру».*

Вот, будьте добры, уважаемые сочинцы, решите сами, чего тут больше: инфантильного упрямства (пойду, вырву себе глаз: пусть у моей тещи будет зять кривой!) или примитивного меркантилизма (сегодня на неуплате положенного «сэкономила» десять рублей – завтра на судебных издержках потеряю тысячу)? Попробуй автор письма однажды осознать, что ее квартира не рассматривается в отрыве от дома в целом – все станет на свои места. Это не квартира потребила, это дом в целом потребил. А уж как он, дом, поделит потребленное на число квартир – исключительно его дело. На входе в дом прибор стоит? Стоит, поскольку законодательно определена его установка. Прибор, кстати сказать, тоже является собственностью жильцов (и бизнесменов в магазинах) дома. Его тоже надо обслуживать или ремонтировать, на это тоже нужны деньги.

Так почему же автор письма (таких авторов – десятки), скрупулезно считающая свои денюжки, брезгливо не хочет додумать мысль до конца? Это чей труд вложен в продукцию, которую не хотят оплачивать отдельно взятые сочинцы? Почему ни во что не ставится труд операторов котельных и слесарей тепловых участков, коллективов РСУ, водителей автомашин, трактористов, экскаваторщиков? Горячая вода поступила в дом №22 на улице Воровского? Поступила, фиксирует прибор. И автор письма не возражает – поступила. Правда, потом, уже в доме, куда-то делась. В силу чего признана «ничейной», не подлежащей якобы оплате. И как же быть в таком случае с рабочим коллективом, уважаемая автор письма? Не выдавать людям зарплату? Вы же не хотите оплатить произведенную продукцию! А они не хотят работать бесплатно! Стало быть? Отключить ваш дом от горячего водоснабжения впредь до наведения в нем порядка? Нет? Не так?

Горячая вода в дом пришла. Денег из дома не поступает. Предлагайте варианты решения проблемы.

Ну, а по поводу архисмелого утверждения, будто «...суд не может заставить оплачивать...»... Право не знаю, что сказать. Это похоже на утверждение ребенка, приготовившегося сунуть пальцы в розетку и капризно приговаривающего: «вот и суну... вот и ничего мне не будет...». По доброй воле лучше бы дело до суда не доводить. Его точку зрения на ситуацию в целом мы вам представили. А уж по поводу того, что он «может». Это судебные приставы проясняют на «раз».

У авторов писем, которые мы сегодня сознательно не стали цитировать, вопросы остаются?



## Устанавливаем приборы учета

### Почему надо устанавливать приборы учета тепловой энергии?

27.11.2009г. вступил в силу Федеральный закон РФ от 28.11.2009 №261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты" (далее - Закон №261).

Положения части 5 статьи 13 Закона № 261 обязали собственников помещений в многоквартирных домах, введенных в эксплуатацию на день вступления в силу этого Закона, до 01.07.2012г. обеспечить оснащение таких домов коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии.

В силу прямого указания ч.5 ст.13 закона № 261 требования организации учета используемых энергетических ресурсов распространяются на многоквартирные дома, введенные в эксплуатацию на день вступления в силу настоящего Федерального закона.

### Какие дома не подлежат обязательному оснащению приборами учета тепловой энергии?

Согласно ч.1 ст. 13 закона №261, требования в части организации учета используемых энергетических ресурсов не распространяются на ветхие, аварийные объекты, объекты, подлежащие сносу или капитальному ремонту до 01.01.2013г., а также объекты, максимальный объем потребления тепловой энергии, которых составляет менее чем 0,2 Гкал/час (в отношении организации учета используемой тепловой энергии).

### Зачем нужны приборы учета тепловой энергии?

Приборы учета тепловой энергии дают полное понимание того, сколько вы тратите тепловой энергии в течение конкретного периода времени, позволяют определять эффективность проведенных мероприятий по утеплению помещений, позволяет ресурсоснабжающей организации вести аудит между котельной и потребителем.

Практика показывает, что после установки приборов учета потребление горячей воды существенно сокращается, тепловые узлы приводятся в порядок, устраняются утечки в подвалах, наводятся порядок с квартирным учётом, выявляются квартиры с изменённой схемой теплоснабжения, всё это приводит к снижению затрат на оплату услуг теплоснабжения.

### Какие бывают приборы учета?

Приборы учета тепловой энергии бывают различными, главное чтобы эти приборы были правильно подобраны согласно технических условий на данное помещение, чтобы эти приборы входили в Государственный реестр средств измерений, соответствовали требованиям правил учёта ТЭ №1034, чтобы эти приборы в дальнейшем были правильно смонтированы по проекту и после сдачи в эксплуатацию обслуживались эксплуатирующей компанией.

#### По назначению эти приборы делятся:

- бытовые (для квартиры, частного дома) (тип прибора Карат-компакт и др.)



\*примечание. Могут быть установлены в помещении МКД только при наличии технической возможности в соответствии с требованиями Приказа Министерства регионального развития РФ от 29.12.2011г. №627

- промышленные (для многоквартирных домов, больших производственных помещений, крупных сооружений) (рекомендовано тип прибора ЗАО «Теплоком», ЗАО «Интелприбор», ЗАО «Теросс», НПО «Логика» и др.);



#### по методам учета теплоносителя

- тахометрические, - электромагнитные, - ультразвуковые, - акустические (практически не используются), - вихревые (практически не используются)

#### по классу точности измерений

Для измерения тепловой энергии в водяных системах теплоснабжения должны приниматься теплосчетчики не ниже класса 2, на источниках тепловой энергии рекомендуется применение теплосчетчиков класса 1.

#### по энергозависимости

- энергонезависимые (тахометрические), - энергозависимые (остальные)

Энергозависимые, в свою очередь, подразделяются на:

1. приборы учета с питанием 220 в 50 Гц
2. с питанием от литиевых батарей (минимальный срок службы батарей – от 4 года)
3. смешанное.

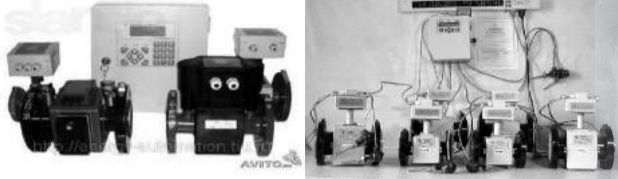
**Тахометрические водомеры** – в качестве подвижного элемента используется крыльчатка или турбинка. Такие приборы учета в свою очередь подразделяются на одноструйные (диаметр труб 15-20 мм) и многоструйные (диаметр 15-50 мм). Многоструйные счетчики оказываются более точными при учете расхода теплоносителя. Комбинированные тахометрические счётчики (в них сочетается турбинный и крыльчатый счётчик) позволяют максимально эффективно вести учёт

расхода теплоносителя в помещениях, где отмечаются значительные изменения расхода теплоносителя.

В квартирном учёте используются простые расходомеры учёта потребленной горячей воды в м3.

Для установки на общедомовые нужды используются расходомеры с возможностью подключения к вычислителю по пассивной цепи (импульсный выход-геркон).

**Электромагнитные приборы учета** - проходящая через электромагнитную катушку теплоноситель играет роль подвижного сердечника и индуцирует ток в катушке, пропорциональный скорости движения. Полученные показания отображаются на дисплее самого прибора или транслируются на вычислитель тепла и посредством модема на сервер РСО. Естественно, что такие счётчики значительно дороже тахометрических. На сегодняшний день, самые распространенные.



**Ультразвуковые приборы учета** - измерение расхода теплоносителя в таких приборах учёта происходит за счёт прохождения ультразвукового сигнала в направлении движения потока и противоположном ему. Разность времени такого прохождения как раз и позволяет фиксировать объем проходящего теплоносителя. Ультразвуковые приборы могут быть как с накладными, так и с врезными датчиками. Далее обработка и передача информации как электромагнитных приборах учёта. Требуют больших прямых участков.

Перечень приборов учета, разрешенных к использованию можно найти на сайте Государственного реестра средств измерений РФ.

### Что включает в себя организация коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя?

- а) получение технических условий на проектирование узла учета;
- б) проектирование и установку приборов учета;
- в) ввод в эксплуатацию узла учета;
- г) эксплуатацию приборов учета, в том числе процедуру регулярного снятия показаний приборов учета и использование их для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;
- д) поверку, ремонт и замену приборов учета.

### Кто оплачивает установку и эксплуатацию приборов учета?

Установка и эксплуатация всех приборов учета производится за счет собственников помещений МКД, либо собственника здания, строения, сооружения. Согласно требований ст.13 Закона №261, жилые дома должны быть оснащены общедомовыми и квартирными приборами учета тепловой энергии до 01.07.2012г.

Специальные нормы ч. 12 ст. 13 Закона №261 сводятся к тому, что в случае невыполнения обязанности по оснащению МКД обязанным лицом, соответствующие действия по установке должна осуществлять ресурсоснабжающая организация.

Лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно обеспечить допуск указанных организаций к местам установки приборов учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на установку этих приборов учета.

В случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно также оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.

При этом граждане - собственники помещений в многоквартирных домах, не исполнившие в установленный срок обязанностей, оплачивают равными долями в течение пяти лет с даты их установки расходы указанных организаций на установку этих приборов учета при условии, что ими не выражено намерение оплатить такие расходы единовременно или с меньшим периодом рассрочки.

В случае предоставления рассрочки, расходы на установку приборов учета используемых энергетических ресурсов подлежат увеличению на сумму процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату начисления, за исключением случаев, если соответствующая компенсация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета.

То же самое с эксплуатацией ОПУ: если обязанное лицо не осуществит действия по эксплуатации, ресурсоснабжающая организация при выявлении фактов невыполнения собственниками приборов учета используемых энергетических ресурсов обязанности по обеспечению надлежащей эксплуатации этих приборов учета и неустранении такого невыполнения до истечения двух месяцев с момента его выявления, также обязаны приступить к эксплуатации этих приборов учета с отнесением понесенных расходов на собственников этих приборов учета.

Собственники этих приборов учета обязаны обеспечить допуск указанных организаций к приборам учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на их эксплуатацию, а в случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.

### Как связаться с сотрудниками МУП «Сочитеплоэнерго» для консультаций относительно установки приборов учета?

1. Связаться с сектором приборного учёта абонентского расчётного центра (начальник сектора Комисарчук Виталий Николаевич тел. 231-96-10).

2. Направить обращение по адресу 354000, г. Сочи, ул. Юных Ленинцев, 23 МУП «Сочитеплоэнерго», либо на адрес электронной почты: mail@sochi-teplo.ru.

### Где получить информацию об установленных приборах учета на МКД города Сочи и стоимости расходов на их установку?

Ежемесячно на официальном сайте МУП «Сочитеплоэнерго» по адресу: <http://www.sochi-teplo.ru> в разделе «Приборы учета» публикуются и актуализируются сведения в отношении многоквартирных домов уже оснащенных и подлежащих оснащению приборами учета. Так же в указанном разделе размещаются адресные перечни домов, по которым согласно требований ч. 12 ст.13 Закона №261 расходы МУП «СТЭ» на установку общедомовых приборов учета предъявлены к оплате собственникам помещений в МКД.

### Где получить информацию о стоимости услуг теплоснабжения, рассчитанной на основании показаний общедомовых приборов учета?

Ежемесячно на официальном сайте МУП «Сочитеплоэнерго» по адресу: <http://www.sochi-teplo.ru> в разделе «Стоимость услуг» публикуются сведения о фактически сложившейся стоимости услуг горячего водоснабжения и отопления, рассчитанной на основании показаний общедомовых приборов учета.

### Каким образом влияют показания общедомового прибора учета на размер платы за горячую воду жителей МКД?

Общедомовые приборы учета тепловой энергии, установленные на системе горячего водоснабжения МКД объективно фиксируют фактическое потребление тепловой энергии по этому виду услуги, которое складывается из тепловой энергии, потребленной с водой, и теплоотдачи во внутридомовых разводящих трубопроводах и полотенцесушителях, которые отличаются от нормативных.

Таким образом, при неизменных компонентах тарифа на горячую воду, фактическая стоимость услуг горячего водоснабжения в разных многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета в различных месяцах различна, т.к. отличаются объемы тепловой энергии, ежемесячно зафиксированные прибором учета тепловой энергии, а также различны и объемы воды, потребленной на нужды горячего водоснабжения.

Из практики ведения расчетов в разных многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, стоимость может варьироваться от 120 руб. до 600 руб. за один кубический метр.

Высокая стоимость, является показателем наличия увеличенного количества потерь во внутридомовой системе горячего водоснабжения, что как правило, свидетельствует о неудовлетворительном техническом состоянии и ненадлежащей эксплуатации внутридомовой системы горячего водоснабжения.

### Что делать если в доме увеличена стоимость услуг горячего водоснабжения?

МУП «СТЭ» несет ответственность за поставку тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности в месте соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом и не несёт ответственности перед собственниками помещений за обеспечение надлежащей эксплуатации внутридомовых инженерных сетей.

В соответствии с п.18 гл.2 Постановления Правительства РФ №290 от 03.04.2013г. - для надлежащего содержания систем горячего водоснабжения в многоквартирных домах, организация обслуживающая многоквартирный дом обязана выполнять:

- проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах);

- постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем;

- восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме.

Таким образом, собственникам помещений в МКД, для исключения сверхнормативных потерь в системе горячего водоснабжения, а так же обеспечения ее дальнейшей надлежащей эксплуатации необходимо обращаться в свою обслуживающую или управляющую организацию.

Выпуск подготовлен Пресс-службой МУП «СТЭ».

E-MAIL: [mail@sochi-teplo.ru](mailto:mail@sochi-teplo.ru)

WEB-САЙТ: <http://www.sochi-teplo.ru>  
<http://sochiteploenergo.pp>